

Постановление Тульской областной Думы от 2 марта 1995 г. N 16/329  
"О депутатских слушаниях "О выполнении Постановления  
Правительства Российской Федерации от 26.09.94 г. N 1099  
"Об утверждении правил предоставления коммунальных услуг и правил  
предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов"  
в Тульской области"

Рассмотрев итоги депутатских слушаний "О выполнении [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1099 "Об утверждении правил предоставления коммунальных услуг и правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" в Тульской области", Тульская областная Дума постановляет:

1. Направить указанное [заключение](#) губернатору Тульской области - главе администрации и главам местного самоуправления городов и районов области для сведения и руководства (прилагается).

2. Рекомендовать администрации войти в Правительство Российской Федерации с предложением об обязательном лицензировании коммунальных услуг и услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

3. Предложить департаменту по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству администрации Тульской области представить информацию по данному вопросу на пленарное заседание комитетов Думы в апреле 1995 г.

4. Контроль за выполнением данного постановления возложить на комитет по социально-культурному законодательству Думы (Зубарев В.Н.).

Председатель Думы	В.В.Дервянко
-------------------	--------------

Приложение 1  
к [постановлению](#)  
Тульской областной Думы  
от 2 марта 1995 г. N 16/329

**Заключение**  
**по депутатским слушаниям**  
**"О выполнении Постановления Правительства Российской**  
**Федерации от 26.09.94 N 1099 "Об утверждении правил**  
**предоставления коммунальных услуг и правил предоставления**  
**услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" в**  
**Тульской области"**

Депутатские слушания организованы по предложению комитета по социально-культурному законодательству в соответствии с решением Тульской

областной Думы от 26.01.94 и в связи с многочисленными обращениями к депутатам Тульской областной Думы избирателей по вопросам предоставления коммунальных услуг, снижения их качества, условий их оплаты. Так, из 283 обращений и просьб избирателей города Донского к депутату областной Думы Ж.Г.Летохо - 2/3 относились к работе жилищно-коммунального хозяйства города.

[Статья 2](#) Конституции Российской Федерации гласит:

"Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства". Именно поэтому Важнейшим законом Российской Федерации, регулирующим отношения, возникающие между потребителями и поставщиками товаров, работ, услуг, определяющим механизм реализации этих прав, и является [Федеральный закон](#) "О защите прав потребителей". На основе этого Закона Правительство Российской Федерации разработало [Правила](#) предоставления коммунальных услуг и Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов и утвердило их своим [Постановлением](#) от 26.09.94 N 1099.

Правительство Российской Федерации возложило контроль за выполнением данного Постановления в субъектах Российской Федерации на областной комитет Российской Федерации по антимонопольной политике и поддержке новых экономических структур, комитет Российской Федерации по стандартизации, метрологии и сертификации, областной комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации, областной комитет по защите прав потребителей, органы по защите прав потребителей при городских и районных администрациях, общественные организации потребителей.

Учитывая, что данное Постановление направлено на упорядочение деятельности хозяйствующих субъектов в сфере предоставления коммунальных услуг, участники депутатских слушаний ознакомились с действиями жилищно-коммунальных служб областной, городских, районных администраций, органов местного самоуправления по выполнению данного Постановления.

Участники депутатских слушаний отмечают, что исполнители и контролирующие организации не в полном объеме реализуют свои функции по выполнению Постановления Правительства Российской Федерации, в результате чего ущемляются права потребителей услуг, наших избирателей, жителей Тульской области. На сегодняшний день только в г.Донском разработан типовой договор между потребителями и исполнителями коммунальных услуг; служба заказчика при администрации города Донского произвела расчеты за коммунальные услуги, жилищно-коммунальный отдел администрации города организовал семинар с руководителями коммунальных служб; Председатель комитета по защите прав потребителей при администрации Н.А.Гордеев имеет план реализации [Постановления](#) Правительства Российской Федерации на территории города, а жители города Донского ознакомлены через средства массовой информации с Правилами предоставления коммунальных услуг и [Правилами](#) предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

На основе доклада А.М.Евтюхина - председателя комитета по развитию жилищно-коммунального хозяйства администрации Тульской области, содоклада Ж.Г.Летохо - депутата Тульской областной Думы, выступлений представителей

заинтересованных организаций "О выполнении [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1099 "Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" в Тульской области участники депутатских слушаний пришли к выводу, что данное Постановление не действует на территории Тульской области, так как его отдельные положения являются взаимоисключающими, а в самом Постановлении не разработан механизм его полной реализации. Так, договоры найма помещения не имеют в настоящее время юридической силы, в результате чего с потребителей услуг, жителей Тульской области, необоснованно взимается плата за услуги по теплоснабжению, электричество, водоснабжению, услуги по вывозу твердых и жидких отходов, за электричество и канализацию. В настоящих договорах не учтены условия регулирования оплаты при снижении качества коммунальных услуг, то есть существует односторонняя обязанность потребителей по выполнению вышеназванных правил и отсутствует ответственность исполнителей за непредоставленные, некачественные бытовые услуги.

Администрации городов и районов Тульской области, органы местного самоуправления не довели правительственное постановление до каждого потребителя услуг. Лишь администрации городов Тулы, Донского, Воловского района вместе с органами местного самоуправления познакомили через средства массовой информации познакомили с правительственным Постановлением жителей своих регионов.

Комитеты по защите прав потребителей при местных администрациях не стали координаторами совместных действий исполнителей и потребителей коммунальных услуг. Основы их деятельности сегодня составляет защита прав потребителей товаров, то есть вопросы торговли, что является лишь частью их обязанностей в соответствии с [Законом](#) "О защите прав потребителей". Во исполнение [Постановления](#) Правительства органы местного самоуправления не разработали и не утвердили нормы снижения оплаты всех видов услуг. С учетом их безопасности, качества, повышение допустимых перерывов.

Участники депутатских слушаний считают:

- комитеты по защите прав потребителей должны быть самостоятельны в деятельности и подотчетны представительным органам власти на местах.

Рекомендуется:

1. Администрации Тульской области:

- войти в Правительство Российской Федерации с предложением об обязательном лицензировании коммунальных услуг и услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

- до 10 марта 1995 года подготовить постановление (распоряжение) главы администрации-губернатора Тульской области, регулирующее деятельность городских и районных администраций по выполнению [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1099;

- довести до сведения каждого потребителя услуг [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1099 "Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу

твердых и жидких бытовых отходов", используя средства массовой информации, все имеющиеся формы наглядной агитации;

2. Жилищно- коммунальным службам городских и районных администраций разработать типовые договоры, отразив в них в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1099 следующие показатели:

допустимая продолжительность отклонений за расчетный период, вид снижения качества услуг, условия снижения оплаты услуг за превышение допустимой продолжительности отклонений;

- в типовой квитанции расчета потребителя с исполнителем за коммунальные услуги обязательно предусмотреть не только пени с потребителя услуг, но и возмещение за недополученные, некачественные коммунальные услуги с исполнителя, а также льготную плату для потребителей коммунальных услуг за сохранность и бережное отношение к предметам коммунальных услуг.

- органам местного самоуправления определить расчетную разницу при наличии и отсутствии приборов учета предоставляемых услуг потребителей.

Комитетам по защите прав потребителей при местных администрациях:

- изучить ситуацию общественное мнение по вопросам защиты прав потребителей;

- поддерживать постоянную связь с комитетами общественного управления по вопросу реализации данного Постановления.

Участники депутатских слушаний считают целесообразным:

- заслушать информацию департамента по жилищно-коммунальному хозяйству администрации Тульской области и комитета по социально-культурному законодательству областной Думы "О выполнении [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1099 "Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" в Тульской области" в апреле 1995 года;

- включить материалы депутатских слушаний "О выполнении [Постановления](#) Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1099 "Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов" в Тульской области" в "Вестник Думы" N 3.

Председатель комитета по  
социально-культурному

законодательству

В.Н.Зубарев

